



どれも全て無料です。お気軽にお問い合わせください。

資料請求

個別相談

施設見学

高住センター 検索



f 高住センター Facebook

インスタ

北河内地域中心（寝屋川市・枚方市・交野市・守口市・門真市・大東市・四條畷市）

高齢者住まいの相談センター



枚方市駅近くと
 のご要望があり、
 枚方市駅から半径
 3キロ内の老人
 ホーム分布図を作
 成しました。



◆枚方市駅中心の地図を作成◆

「一人暮らしの母と電話で話し
 てたんです。」
 「ところが急に切れましてね。」
 「なんぼ電話してもつながらな
 いんで心配で。」
 「すぐ実家に行ったら、転倒し
 て起き上がれなかつたんです。」
 「救急車で病院ですわ。」
 「幸いにも大したことなく退院
 になるんですが。」
 「本人も不安らしくって。」
 「ホームに入りたいって言い出
 しました。」

最近の相談事例より

なごみ通信

第128号
 2022年12月

その地図を見て、ご要望をお聴
 きしながら、見学先の絞込みです。
 予算やレクリエーション・リハ
 ビリ対応などから、見学先を2
 ホームに絞り込みました。

◆見学同行しました◆

ご本人と息子さんと2ホームの
 見学しました。

パンフレットで
 はわからないホー
 ムの雰囲気、施設
 長やスタッフの人
 柄などを感じて頂
 けたようです。
 総合的に検討し、
 そのうちの一つに
 決められました。



◆◆◆
 私たち『高住センター』では、
 このようにホーム探しのお手伝い
 をしています。
 相談や見学など、すべて無料で
 行っていますので、お気軽にお問
 合せ下さい。

高齢者住まいの相談センター

「(こうじゅう)センター」

(相松・大谷・寺西)

『Facebook』

『インスタ』

『まいぶれ』



お気軽にご相談ください

ろうごは なごみ

0120-658-753

11月21日に守口市地域包括支援センターの出前講座で講師をしました。

テーマは、『高齢期の住まいを考える』でした。

私ども「高住センター」では、年間500件ほどの相談を受けています。それらの相談は、大きく二つのパターンに分かれます。

一つは、身の回りのことは自分でできる方からの相談、もう一つは介護が必要な方からの相談です。

それぞれ入居できるホームが違います。二つのパターンに応じたホームについてお話ししました。

「同じ種類のホームでも、いろいろやねんな。」

「自分に合ったところを選ばんとあかんちゅうことが、よく分かりました。」

まずは、知ることから・・・。

少しでも、お役に立てれば幸いです。



老人ホーム・高齢者住宅入居相談専門資格『シニア住宅相談員』

第32回『シニア住宅相談員』資格の養成研修が11月にありました。

入居相談センターや病院・老健施設の相談員、ケアマネジャーや地域包括支援センターのスタッフ、老人ホームの入居相談員など、入居相談を受ける方は多いと思います。

しかし、入居相談は、高齢者や家族のニーズを把握し、適切な情報提供やアドバイスをを行うための専門知識とスキルが必要です。

そこで、一般社団法人日本シニア住宅相談員協会では、入居相談に関わる人の資質向上のため、『シニア住宅相談員』養成研修を行っています。

研修内容は、下表の通りで、2日間にわたって行われます。

受講資格はなく、どなたでも受講することができます。



興味・関心のある方は、日本シニア住宅相談員協会のホームページをご覧ください。



1日目

<基礎編>

- 高齢者を取り巻く制度と環境
 - ・介護保険、公的扶助の基礎知識
 - ・地域包括ケアシステム等の施策の現状
 - ・在宅介護の現状と問題点
- 高齢者に関わる医療
 - ・高齢者に多い疾患と医療行為
 - ・高齢者医療制度の基礎知識
- 高齢者の身体と精神
 - ・高齢者の身体的・精神的特徴
 - ・認知症への理解
- 高齢者住宅の基礎知識
 - ・高齢者住宅・施設の種類との違い
 - ・根拠法、運営形態、入居対象建物・設備、サービス、費用、生活等
 - ・高齢者住宅の選択
- 筆記試験
 - ・基礎知識習得の確認

2日目

<実務編>

- 入居相談業務のポイント
 - ・入居相談業務のあり方と役割
 - ・紹介先の情報収集と整理
 - ・聴き取るべき項目・内容
 - ・周辺情報から汲み取る項目・内容
 - ・高齢者及び家族相談の注意点
 - ・紹介先の抽出と絞り方
 - ・見学案内時の注意点
 - ・検討中のフォローのポイント…etc
- 接遇の基本
 - ・相談員に求められる身だしなみ、挨拶、言葉遣い等
 - ・好印象につながる対応のポイント
- コーチングの基礎
 - ・傾聴の基礎と効果的な聴き取り術
 - ・意思決定への導き方
- 入居相談業務の演習
 - ・グループワーク～例題に沿った入居相談の演習と評価



高齢者住宅をご紹介する中での気づきや感じたこと考えたことなどを綴っています。

高住センターフェイスブック

高齢者住まいの相談センター

「高住（こうじゅう）センター」（相松・大谷・寺西）
〒572-8505 大阪府寝屋川市大成町1番1号

高住センター

株式会社 前田組

株式会社 PIAインター

フリーダイヤルまでお気軽にお電話ください

ろうごは なごみ

0120-658-753
FAX 072-824-1110