



どれも全て無料です。お気軽にお問い合わせください。

資料請求

個別相談

施設紹介

施設見学

北河内地域中心（寝屋川市・枚方市・交野市・守口市・門真市・大東市・四條畷市）

高こう 齢者住 じゅう まいの相談 センター



なごみ通信

第 103 号
2020 年 11 月

どう選んだらいいの？
老人ホーム入居相談所

最近、入居相談所（老人ホーム紹介所）が急増しています。どこに相談に行ったらよいのかわからないという質問を聞くこともあります。今回は、入居相談所の選び方について、述べたいと思います。

入居相談所の特徴をチェック

入居相談所には、それぞれの特徴があります。たとえば、エリアです。大阪全域を対象か、北河内地域中心か、それぞれの得意エリアがあります。

また、入居相談員の構成メンバーも様々です。女性の方が安心という方には、女性相談員のいる入居相談所もあります。



それぞれの特徴を知り、自分たちのニーズに合った入居相談所を選ぶことが大切です。

入居相談員の人柄・資格も着目

入居相談員の持っている資格も様々・・・。社会福祉士や介護福祉士、不動産取引の資格として宅地建物取引士、入居相談の専門資格として、シニア住宅相談員資格などがあります。入居相談員の持っている資格も着目ポイントの一つです。

また、ご本人やご家族の立場で親身に相談にのってもらえる相談員の人柄も大切なポイントです。



“あんしん相談窓口”としての認定も大切な要素

一般社団法人日本シニア住宅相談員協会から、“あんしん相談窓口”として認定を受けているかどうか、入居相談所を選ぶ際の大切な要素です。

高齢者住まいの相談センター

「高住（こうじゅう）センター」（相松・大谷・寺西・小堀）
 〒572-8505 大阪府寝屋川市大成町1番1号

高住センター 検索

f 高住センター Facebook

お気軽にご相談ください

ろうごは なごみ

0120-658-753

FAX 072-824-1110



見学についての質問を まとめてみました。

私ども「高住センター」では、相談を受けた後、見学をお勧めしています。

その際、私たちで、ご希望のホームに予約を入れ、同行します。

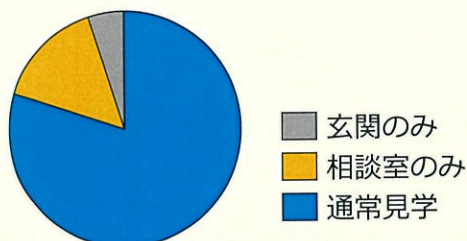
今年の9月と10月には、のべ134件、60家族、76ホームの見学をしました。この2ヶ月の見学状況から、見学についての質問にお答えします。

コロナ禍でも、見学できますか？

このコロナ禍で、見学できないと思われる方も多いようですが、9・10月の2か月で76ホームの見学に行きました。

見学不可のホームは、ありませんでしたが、対応はグラフの通りです。

コロナ禍の見学対応

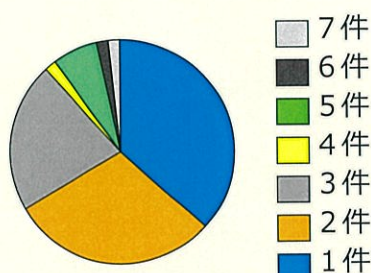


何件くらい、見学されますか？

私ども「高住センター」は、ご本人様やご家族様が納得できるまで、見学して頂くようにしています。

実際に、9・10月に見学された件数は、グラフの通りです。

見学件数



私たちは、複数の見学をお勧めしています。一番多かったのは、1件でした。

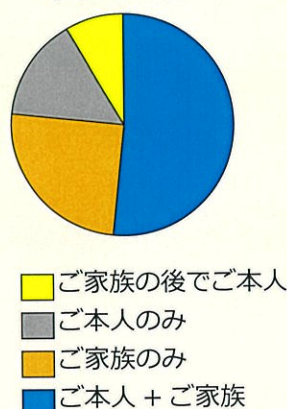
これは、エリア限定、即入居可、夫婦部屋のホーム、などの条件があり、見学できるホームが少なかったためです。

グラフより、2・3件を見学されている方が半数以上おられることが分かります。

本人も一緒に行った方が 良いですか？

ご本人様の状況によって、どちらとも言えませんが、9月・10月に見学された方の状況は、グラフの通りです。

見学者



一番多いのが、ご本人様 + ご家族様で、31件52%。2番目に多いのがご家族のみで15件25%。次が、ご本人様のみ9件15%でした。また、最初はご家族様のみで見学され、最終的に1ホームか2ホームに絞り込んだうえで、ご本人様同行も5件ありました。

試食できますか？

試食をしたいとのご要望もあります。通常であれば、多くのホームで試食できますが、コロナ禍で、試食できるホームは、少なくなっています。



高齢者住宅をご紹介する中での気づきや感じたこと考えたことなどを綴っています。

高住センター フェイスブック [検索](#)

高齢者住まいの相談センター

「高住（こうじゅう）センター」（相松・大谷・寺西・小堀）

〒572-8505 大阪府寝屋川市大成町1番1号

高住センター 株式会社 前田組 株式会社 マグナテ

フリーダイヤルまでお気軽にお電話ください

ろうごは なごみ
0120-658-753
FAX 072-824-1110